

## Актуальна інформація для клієнта

### Товариства з обмеженою відповідальністю «ТРАСТ ПЕЙ СІСТЕМ»

Згідно з Законом України "Про доступ до публічної інформації", Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» ТОВ «ТРАСТ ПЕЙ СІСТЕМ», ідентифікаційний код : 40719203, яке є фінансовою установою, до укладення з Клієнтом Договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію (в тому числі шляхом розміщення на сайті Товариства цього документу), визначену Статтею 7 Закона України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а саме:

Повне найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «ТРАСТ ПЕЙ СІСТЕМ»

Скорочене найменування ТОВ «ТРАСТ ПЕЙ СІСТЕМ»

Місцезнаходження та інші контакти Товариства: місцезнаходження : 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, ВУЛИЦЯ ТРОЙЦЬКА, будинок 21Г, офіс 214, Контактні телефони: +38 (056) 789 23 17

Адреса електронної пошти: [trast.pay.system@gmail.com](mailto:trast.pay.system@gmail.com)

Адреса Веб-сайту: <http://trastpaysystem.uafin.net/>

Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів (споживачів фінансових послуг) – адреса місцезнаходження Товариства та адреса електронної пошти

Товариство не користується послугами кредитних посередників та партнерів з кредитування.

Відомості про державну реєстрацію та включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ :

Товариство зареєстроване 05.08.2016 року, дата запису 05.08.2016 року, номер запису 10701020000064427

Товариство включено до Державного реєстру фінансових установ (дата реєстрації 12.06.2018, серія та номер свідоцтва ФК 1044)

Інформація про ліцензії Товариства : Товариство надає фінансові послуги на підставі ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – фінансовий лізинг, факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит, переоформленою Національним банком України 13.03.2024.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства : Національний банк України, місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, будинок 9, контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240. Веб-сайт: <https://bank.gov.ua>

Про перелік фінансових послуг, порядок та умови їх надання:

Товариство надає фінансові послуги тільки корпоративним клієнтам (юридичним особам). **Товариство не надає фінансові послуги, що регулюються Законом України «Про споживче кредитування» та не має наявних та можливих схем кредитування відповідно до вимог п.1 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування».**

В окремих договорах про надання фінансової послуги наведено детальний перелік послуг, що надає Товариство.

Перелік фінансових послуг, що можуть надаватись Товариством на підставі відповідної ліцензії :

- а) Фінансовий лізинг;
- б) Факторинг;
- в) Надання коштів та банківських металів у кредит.

Види кредитування :

- строковий кредит з одноразовим наданням кредитних коштів;
- траншами з вільним графіком використання кредитних коштів;

Термін кредитування – до 1 року (гривня) з можливістю пролонгації.

Кредитування фізичних осіб (споживче кредитування) Товариством не здійснюється.

#### Про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг - Клієнтів

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг визначається Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про захист прав споживачів», «Про споживче кредитування», та іншими нормативно-правовими актами, що містять положення про захист прав споживачів.

#### Механізми захисту прав клієнтів передбачають:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг. Клієнт має право звернутись звернутися зі скаргою до Товариства або зі зверненням до Національного банку України.

Інформацію про розгляд звернень Національним банком України розміщено у розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку:

<https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>, крім того, інформація про захист прав споживачів фінансових послуг доступна за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/consumerprotection>.

Фізична, юридична особа, об'єднання громадян без статусу юридичної особи, крім суб'єктів владних повноважень, мають право звернутися до Національного банку із запитом на інформацію незалежно від того, стосується ця інформація її (його) особисто чи ні, без пояснення причини подання такого запиту. Подати запит можна онлайн або на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму. Зручна онлайн-форма на веб сайті НБУ. Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ) Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45.

Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

Товариство не є учасником Гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до Законодавства.

Товариство відповідає за власними зобов'язаннями всім своїм майном та коштами. Для покриття втрат від діяльності, а також непередбачуваних витрат. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню; розміщені на цьому сайті у розділі «Фінансова звітність»

#### Важливі застереження щодо Договору про надання фінансових послуг, який:

передбачає право клієнта на відмову від договору та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.

#### Зокрема:

У разі прийняття Товариством рішення про кредитування в ньому повинно бути враховане наступне: Клієнт має право відмовитись від договору протягом 14 календарних днів. Інформація про порядок відмови від договору включається до тексту самого договору.

Для інших договорів про надання фінансових послуг: право Клієнта відмовитись від договору про надання фінансових послуг передбачене умовами договору, зазвичай, відмова від послуги може бути до початку надання будь-якої послуги за таким договором, який пов'язаний із виконанням зобов'язань за договором про надання фінансових послуг, від якого Клієнт має намір відмовитись. Клієнт може реалізувати своє право на відмову від договору про надання фінансових послуг шляхом подання до Товариства заяви про відмову від договору про надання фінансової послуги (за умови, що така заява буде надана до

Товариства до моменту закінчення строку реалізації права на відмову), якщо інший спосіб не буде передбачено умовами договору, від якого Клієнт має намір відмовитись. мінімальний строк дії договору Товариством не застосовується.

Договір передбачає права клієнта розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

Зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. У разі односторонньої відмови від договору у повному обсязі або частково, якщо право на таку відмову встановлено договором або законом, договір є відповідно розірваним або зміненим. Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір про надання фінансових послуг, права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій визначається умовами договору, якщо такий договір буде укладено між Товариством та Клієнтом. Інформація щодо цього додатково буде доведена до відома Клієнта до моменту укладання відповідного договору шляхом надання Клієнту доступу до тексту відповідного договору, і відповідних інформаційних повідомлень.

Право Клієнта достроково повернути кредит і сплатити проценти включене до умов договору.

Договір передбачає порядок щодо внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг. Порядок щодо внесення змін до договору визначається його умовами. З текстом договору Клієнт може ознайомитись заздалегідь до його укладання.

У випадку, якщо умови договору про надання фінансових послуг не визначають порядку щодо внесення змін та доповнень до нього, такі зміни та доповнення, якщо інше не заборонено нормативно-правовими актами України, можуть вноситись шляхом укладання між Товариством та Клієнтом у письмовій формі двостороннього правочину (договору, угоди тощо) щодо цього.

Збільшення розміру фіксованої процентної ставки (інших платежів) за договором про надання фінансової послуги неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта. Договором про надання кредиту суб'єкту господарювання можуть бути визначені умови, за настання яких фіксована процентна ставка змінюється із зазначенням розміру зміни та конкретної обставини, за настання якої така зміна настає.

**Детальну інформацію про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат та вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги – Клієнт отримує безпосередньо перед укладанням Договору, зокрема :**

а) Фінансовий лізинг – загальна суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками визначається при отриманні звернення від клієнта з отриманням від нього необхідної для визначення таких витрат інформації. Лізинговий платіж може включати: відшкодування вартості предмету лізингу, проценти, комісії Лізингодавця та/або відшкодування страхових та додаткових витрат;

б) Факторинг – клієнт справляє плату (договірну, на основі ринкових умов) за отримане згідно договору факторингу фінансування. Комісія за адміністрування дебіторської заборгованості, плата за авансування інші завуальзовані комісії (за збільшення ліміту фінансування, підключення нового дебітора і т. д.) відсутні;

в) Основними параметрами кредиту є застава, її структура та обсяги, які визначаються індивідуально (разі її наявності). Процентна ставка встановлюється на основі ринкових умов, фінансового стану позичальника, ліквідності заставного майна. Додаткові комісії та плати відсутні. При оформленні заставного майна можливі додаткові витрати клієнта. Погашення кредиту здійснюється без плати за дострокове погашення.

Перелік керівників фінансової установи розміщено на цьому сайті у розділі «Інформація про фінустанову»

ТОВ «ТРАСТ ПЕЙ СІСТЕМ» не є акціонерним товариством, перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи перевищують п'ять відсотків наведено на цьому сайті у розділі: «Відомості про власників істотної участі, схематичне зображення структури власності»

Директор

ТОВ «ТРАСТ ПЕЙ СІСТЕМ» Скляр Н.І.